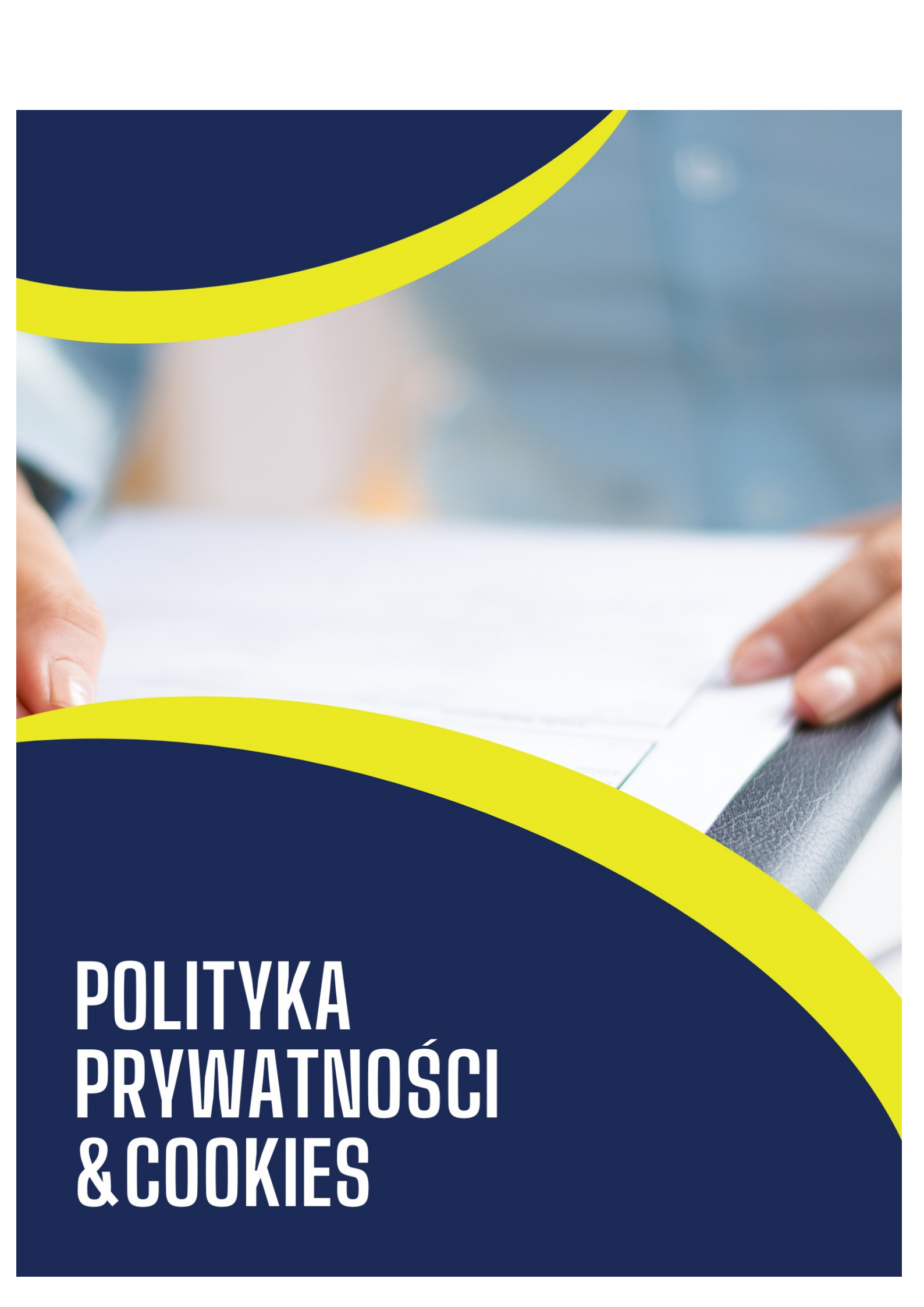




POLITYKA PRYWATNOŚCI & COOKIES

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ PLIKÓW COOKIES.

Polityka prywatności ZWINNY UMYŚL/SKUTECZNI W TURYSTYCE (klauzula informacyjna RODO)

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze stron internetowych www.zwinnyumysl.pl oraz www.skuteczniwturystyce.pl, w szczególności:

- Klientów dokonujących zakupu produktów lub usług,
- użytkowników zakładających konto klienta,
- subskrybentów newslettera,
- osób kontaktujących się za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularzy kontaktowych lub mediów społecznościowych,
- użytkowników odwiedzających strony internetowe (w tym w zakresie plików cookies).

Administratorem danych osobowych jest Xtrace Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. prof. Mieczysława Michałowicza 84C, 05-092 Łomianki, Polska, NIP 5222967001, będąca operatorem marek „Zwinny Umysł” oraz „Skuteczni w Turystyce”.

Niniejsza Polityka prywatności stanowi realizację obowiązku informacyjnego Administratora, o którym mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z zasadami legalności, rzetelności, przejrzystości, minimalizacji danych oraz ograniczenia celu przetwarzania.

§ 2 Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Xtrace Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. prof. Mieczysława Michałowicza 84C, 05-092 Łomianki, Polska, NIP 5222967001 (dalej: „Administrator”).
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, można skontaktować się z Administratorem:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej: umyslzwinnny@gmail.com,
 - pisemnie na adres siedziby Administratora.

§ 3 Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe osób korzystających ze stron internetowych, Klientów, subskrybentów oraz innych osób, których dane są przetwarzane w związku z prowadzoną działalnością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami określonymi w art. 5 RODO, tj. zgodnie z zasadą:
 - legalności, rzetelności i przejrzystości,
 - ograniczenia celu przetwarzania,
 - minimalizacji danych,
 - prawidłowości danych,
 - ograniczenia przechowywania,
 - integralności i poufności.
3. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia danych przed dostępem osób nieupoważnionych, ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją lub przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa.
4. Podanie danych osobowych jest:
 - niezbędne w zakresie wymaganym do zawarcia i realizacji umowy lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – brak ich podania uniemożliwia realizację tych celów,
 - dobrowolne w pozostałym zakresie – w takim przypadku brak ich podania nie wywołuje negatywnych konsekwencji, poza brakiem możliwości realizacji określonych funkcjonalności lub usług.
5. Administrator przetwarza wyłącznie dane osobowe adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne w związku z celami, dla których są przetwarzane.

§ 4 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe osób korzystających ze stron internetowych, Klientów, subskrybentów oraz innych osób, których dane są przetwarzane, są przetwarzane przez Administratora w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
2. Zawarcie i realizacja umowy, w tym realizacja zamówień składanych za pośrednictwem platformy „Zwinny Umysł”, prowadzenie konta klienta oraz obsługa płatności – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Wypełnienie obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Cele archiwalne i dowodowe, w tym zabezpieczenie dokumentacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania określonych faktów – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

5. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością –art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Bieżąca komunikacja z użytkownikami, Klientami i potencjalnymi Klientami, w szczególności udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularzy kontaktowych oraz mediów społecznościowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji związanej z działalnością).
7. Prowadzenie profili Administratora w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram), w tym publikowanie treści, prowadzenie dyskusji w komentarzach, obsługa wiadomości prywatnych oraz analiza statystyk dostępnych w ramach tych platform – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym Administrator jest współadministratorem danych osobowych wraz z dostawcami tych serwisów, zgodnie z obowiązującymi regulaminami i zasadami ochrony danych tych platform.
8. Marketing własnych produktów i usług, w tym przysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (np. newsletter), realizowany jest:
 - o na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą – w zakresie komunikacji elektronicznej,
 - o na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w pozostałym zakresie działań marketingowych, które nie wymagają uzyskania zgody na gruncie odrębnych przepisów.

§ 5 Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

1. Co do zasady Administrator nie przekazuje danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej ani Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. W związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi i platform dostarczanych przez podmioty trzecie (w szczególności serwisy społecznościowe takie jak Facebook i Instagram), dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych.
3. Przekazywanie danych, o którym mowa powyżej, odbywa się wyłącznie na podstawie mechanizmów zgodnych z RODO, w szczególności:
 - o decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych,
 - o standardowych klauzul umownych,
 - o innych zabezpieczeń przewidzianych w art. 46 RODO.
4. Administrator dokłada należytej staranności, aby przekazywanie danych osobowych do państw trzecich odbywało się z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6 Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
2. Dane przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy, w tym realizacji zamówień oraz prowadzenia konta klienta, przechowywane są przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi, tj. co do zasady **5 lat od zakończenia roku podatkowego**, w którym powstał obowiązek podatkowy.
3. Dane przetwarzane w celach marketingowych:
 - o na podstawie **zgody** – przechowywane są do momentu jej cofnięcia,

- na podstawie **prawnie uzasadnionego interesu Administratora** – do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
- 4. Dane przetwarzane w celach archiwalnych, dowodowych oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przechowywane są przez okres istnienia tych celów, nie dłużej jednak niż do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
- 5. Dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i rachunkowych, przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa.
- 6. Dane przetwarzane w związku z prowadzeniem profili Administratora w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram) przechowywane są przez okres istnienia tych profili lub do momentu usunięcia interakcji przez użytkownika, przy czym zakres i okres przetwarzania danych przez dostawców tych serwisów określają ich odrębne regulaminy i polityki prywatności.
- 7. Dane przetwarzane w celu bieżącej komunikacji, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub mediów społecznościowych, przechowywane są przez okres trwania korespondencji oraz po jej zakończeniu – przez czas niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub wykazania przebiegu kontaktu.

§ 7 Kategorie danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe osób korzystających ze stron internetowych, Klientów, subskrybentów oraz innych osób, które wchodzi w interakcję z Administratorem, w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.
2. W przypadku składania zamówień oraz zawierania umów przetwarzane mogą być następujące dane:
 - imię i nazwisko,
 - adres poczty elektronicznej,
 - numer telefonu,
 - adres korespondencyjny lub adres zamieszkania,
 - w przypadku przedsiębiorców – nazwa firmy oraz numer NIP.
3. W związku z prowadzeniem profili Administratora w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram) przetwarzane mogą być dane publicznie dostępne w tych serwisach, w szczególności:
 - imię i nazwisko lub nazwa profilu,
 - zdjęcie profilowe,
 - treść komentarzy lub wiadomości,
 - identyfikator użytkownika (nick).
4. W związku z zakładaniem i prowadzeniem konta klienta przetwarzane mogą być dane takie jak:
 - adres e-mail,
 - imię i nazwisko,
 - numer telefonu,

- adres,
 - w przypadku przedsiębiorców – nazwa firmy i numer NIP.
5. Podczas korzystania ze stron internetowych Administrator może przetwarzać dane techniczne i statystyczne, w szczególności:
- adres IP,
 - dane zawarte w plikach cookies,
 - adres URL żądania,
 - identyfikator urządzenia,
 - typ i wersję przeglądarki,
 - język przeglądarki,
 - datę i godzinę wizyty,
 - czas spędzony na stronie,
 - rozdzielczość ekranu,
 - typ i wersję systemu operacyjnego.
6. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO.

§ 8 Udostępnianie danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów przetwarzania oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dane osobowe mogą być przekazywane:
 - **podmiotom przetwarzającym**, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie umów powierzenia,
 - **odbiorcom danych**, jeżeli obowiązek ich przekazania wynika z przepisów prawa.
3. W szczególności dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi:
 - hostingowe i utrzymania infrastruktury IT,
 - obsługi poczty elektronicznej,
 - księgowe i rachunkowe,
 - fakturowania,
 - obsługi newsletterów i systemów mailingowych,
 - wsparcia technicznego i informatycznego,
 - obsługi marketingowej w zakresie prowadzenia sklepu internetowego oraz profili Administratora w mediach społecznościowych.
4. Dane osobowe mogą być również przekazywane operatorom płatności elektronicznych oraz instytucjom finansowym, przy czym podmioty te przetwarzają dane jako **odrębni administratorzy danych osobowych**, zgodnie z własnymi regulaminami i politykami prywatności.

5. Dane osobowe mogą być udostępniane uprawnionym organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 9 Uprawnienia osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - żądania ich sprostowania,
 - żądania ich usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
2. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, osoba, której dane dotyczą, ma prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
3. W zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy albo na podstawie zgody, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do przenoszenia danych, tj. otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi.
4. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
5. Realizacja praw, o których mowa powyżej, odbywa się poprzez kontakt z Administratorem za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: umyslzwiny@gmail.com.
6. Administrator udziela odpowiedzi na zgłoszone żądania bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 1 miesiąca od ich otrzymania. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym osoba, której dane dotyczą, zostanie poinformowana.
7. Realizacja praw osoby, której dane dotyczą, jest co do zasady bezpłatna, chyba że żądania są oczywiście nieuzasadnione lub nadmierne.

§ 10 Informacje końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Administrator prowadzi profile w serwisach społecznościowych Facebook oraz Instagram. W związku z tym Administrator, jako podmiot prowadzący fanpage, jest współadministratorem danych osobowych wraz z dostawcą tych serwisów – Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą pod adresem: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia – w zakresie danych przetwarzanych w ramach statystyk dostępnych dla administratorów stron.
3. Administrator ma dostęp wyłącznie do zagregowanych danych statystycznych udostępnianych przez dostawcę serwisów społecznościowych, obejmujących w szczególności informacje dotyczące zasięgu publikowanych treści, liczby interakcji oraz ogólnych danych demograficznych użytkowników. Szczegółowy zakres oraz sposób przetwarzania danych przez Meta Platforms Ireland Limited określają odrębne regulaminy i polityki prywatności tych serwisów.

4. Administrator nie stosuje wobec użytkowników zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywołuje wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływa

Polityka plików cookies

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

ZWINNY UMYŚŁ / SKUTECZNI W TURYSTYCE

1. Informacje ogólne

Strony internetowe www.zwinnyumysl.pl oraz www.skuteczniwturystyce.pl (dalej łącznie: „Strony”) wykorzystują pliki cookies oraz inne podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania Stron, poprawy ich funkcjonalności, analizy sposobu korzystania ze Stron oraz prowadzenia działań marketingowych.

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, tablecie, smartfonie) podczas korzystania ze Stron.

Administratorem danych związanych z wykorzystaniem plików cookies jest Xtrace Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. prof. Mieczysława Michałowicza 84C, 05-092 Łomianki.

2. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

W ramach Stron mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:

a) Cookies niezbędne (techniczne)

Są to pliki cookies konieczne do prawidłowego funkcjonowania Stron, w szczególności do:

- zapewnienia bezpieczeństwa Stron,
- prawidłowego wyświetlania treści,
- utrzymania sesji użytkownika,
- realizacji funkcjonalności związanych z procesem zakupowym oraz obsługą formularzy.

Te pliki cookies są instalowane automatycznie i nie wymagają uzyskania zgody użytkownika.

b) Cookies analityczne i statystyczne

Cookies te umożliwiają zbieranie informacji statystycznych dotyczących sposobu korzystania ze Stron, takich jak:

- liczba odwiedzin,

- źródła ruchu,
- czas spędzony na stronie,
- odwiedzane podstrony,
- zachowanie użytkowników na Stronach.

Dane te są wykorzystywane w celu:

- analizy ruchu na Stronach,
 - optymalizacji ich struktury i treści,
 - poprawy jakości świadczonych usług.
-

c) Cookies marketingowe

Cookies marketingowe mogą być wykorzystywane w celu:

- dostosowania treści marketingowych do zainteresowań użytkownika,
 - prowadzenia działań remarketingowych,
 - mierzenia skuteczności kampanii marketingowych,
 - wyświetlania spersonalizowanych treści reklamowych na Stronach oraz poza nimi.
-

d) Cookies funkcjonalne

Cookies funkcjonalne umożliwiają zapamiętanie wybranych ustawień użytkownika (np. preferencji językowych), co pozwala na dostosowanie Stron do indywidualnych potrzeb użytkownika.

3. Podstawa prawna stosowania plików cookies

1. Pliki cookies niezbędne stosowane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

2. Stosowanie plików cookies analitycznych, marketingowych oraz funkcjonalnych odbywa się wyłącznie na podstawie zgody użytkownika, zgodnie z:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - przepisami ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.
-

4. Zarządzanie zgodą na pliki cookies

1. Podczas pierwszej wizyty na Stronach użytkownik ma możliwość:
 - zaakceptowania wszystkich plików cookies,
 - odrzucenia plików cookies innych niż niezbędne,
 - dokonania indywidualnego wyboru kategorii plików cookies.
 2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookies.
-

5. Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej, w szczególności:

- ograniczyć zapisywanie plików cookies,
- zablokować ich obsługę,
- usunąć zapisane pliki cookies.

Szczegółowe informacje na temat zarządzania plikami cookies dostępne są w dokumentacji lub ustawieniach danej przeglądarki internetowej.

Ograniczenie lub wyłączenie niektórych plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność Stron.

6. Podmioty trzecie

W związku z korzystaniem z narzędzi zewnętrznych (np. narzędzi analitycznych, marketingowych, systemów mailingowych), pliki cookies mogą być instalowane również przez podmioty trzecie działające na zlecenie Administratora lub jako odrębni administratorzy danych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez te podmioty znajdują się w ich odrębnych politykach prywatności.

7. Zmiany Polityki plików cookies

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki plików cookies w przypadku:

- zmiany obowiązujących przepisów prawa,
- zmiany sposobu działania Stron,
- wdrożenia nowych technologii lub funkcjonalności.

Aktualna wersja Polityki plików cookies jest zawsze dostępna na Stronach.